

REGOLAMENTO
CONCORSO A PREMI
“La tua opinione vince”

SOGGETTO PROMOTORE

Trenord S.r.l. con sede legale in Piazzale Cadorna n. 14, 20123 Milano, C.F. e P. IVA 06705490966 (di seguito, “Trenord” o il “Promotore”).

SOGGETTI DELEGATI

Next Different S.p.A. Via Tortona, 37 - 20144 Milano
Argo Studio S.r.l. Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano

DENOMINAZIONE DEL CONCORSO

“La tua opinione vince” (di seguito, il “Concorso” o l’”Iniziativa”).

AMBITO TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale (di seguito, il “Territorio”).

DURATA

Dal 02 febbraio 2026 al 31 dicembre 2026 (di seguito, “Periodo di validità”).

TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

Concorso a premi con estrazione mensile.

FINALITÀ DEL CONCORSO

La finalità del Concorso è quella di supportare la campagna di valutazione qualità del servizio biglietterie di Trenord. La valutazione dell’esperienza in biglietteria da parte dei clienti Trenord verrà premiata con la partecipazione al concorso.

DESTINATARI

Possono partecipare al Concorso tutte le persone fisiche, consumatori finali (di seguito, i “Destinatari” e, singolarmente, il “Destinatario”) che, al momento della partecipazione alla presente iniziativa siano maggiorenni e presenti sul territorio nazionale.

ELENCO PREMI:

quantità	descrizione	valore Iva esclusa
05	Auricolari Samsung	675,00 €
03	Galaxy Watch Samsung	900,00 €
05	Galaxy Tab Samsung	710,00 €
10	Macchine caffè	1.100,00 €
10	Zaini Delsey	650,00 €
33	Totale	4.035,00 €

MONTEPREMI: Nr. 33 (trentatre) premi per un valore di € 4.035,00 (quattromilatrentacinque/00).

La società si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di sostituirli con altri di pari o maggior

valore.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il Concorso prevede l'assegnazione di premi ad estrazione mensile, secondo le modalità di seguito indicate.

Dal 02 febbraio 2026 al 31 dicembre 2026, gli utenti potranno partecipare alla survey attraverso il collegamento al QRCODE che verrà riportato sui materiali di comunicazione dedicati all'iniziativa, nei pressi o all'interno delle seguenti biglietterie Trenord coinvolte:

- Cremona
- Como Lago
- Como San Giovanni
- Milano Centrale
- Milano Cadorna
- Saronno
- Lecco
- Monza
- Varese Ferrovie dello Stato
- Varese Ferrovie Nord
- Busto Arsizio Nord
- Busto Arsizio
- Bergamo
- Gallarate
- Lambrate
- Legnano
- Lodi
- Milano Porta Garibaldi
- Malpensa T1
- Malpensa T2
- Milano Bovisa Politecnico
- Rho
- Sesto San Giovanni
- Seregno
- Sondrio
- Treviglio
- Pavia
- Brescia
- Cesano Maderno
- Codogno
- Mantova
- Bollate Centro
- Lomazzo
- Colico
- Desenzano Del Garda-Sirmione
- Voghera
- Milano Domodossola
- Morbegno
- Milano Porta Genova
- Magenta
- Desio

- Carnate Usmate
- Vigevano
- Seveso
- Casalpusterlengo
- Mariano Comense
- Cernusco-Merate
- Mortara
- Luino

Si precisa che nel corso dell'anno la modalità di acquisizione della survey potrà essere integrata, prevedendo l'acquisizione anche attraverso link web e QR code presenti sugli scontrini (in base all'innovazione dei sistemi di vendita che verranno implementati nel corso del 2026).

L'utente si dovrà registrare, rilasciando il proprio indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 e condividere la propria opinione sul servizio di biglietteria Trenord.

In seguito alla partecipazione potrà concorrere all'estrazione mensile. La vincita verrà comunicata all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di registrazione o tramite contatto telefonico se fornito.

MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE PREMI E COMUNICAZIONE VINCITA

L'estrazione dei premi avverrà entro il 15 del mese successivo alla partecipazione. Il vincitore sarà informato, entro 3 giorni lavorativi dall'estrazione, tramite invio mail alla casella rilasciata in fase di registrazione o tramite contatto telefonico se fornito.

L'estrazione si effettuerà alla presenza del funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica e di consumatori utilizzando il data base contenente i nominativi di tutti i partecipanti che si sono registrati nel mese precedente tramite un software certificato che assicura la casualità dell'individuazione del vincitore e di n. 5 vincitori di riserva da utilizzare nell'ordine cronologico di estrazione. Il software non è manomettibile. Il premio mensile sarà assegnato in base al valore crescente.

Il vincitore potrà ritirare il premio presso la biglietteria Trenord nella quale ha partecipato all'iniziativa. Nel caso in cui il vincitore sia impossibilitato a ritirare il premio perché domiciliato fuori Lombardia o all'estero, il premio sarà spedito direttamente all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, il premio non potrà essere assegnato.

Il Destinatario non potrà contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di qualità analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso. La consegna dei premi avverrà entro il termine di 180 (centottanta) giorni dalla data di estrazione.

MONTEPREMI E GARANZIA

Il montepremi del Concorso è pari a € 4.035,00 (quattromilatrentacinque/00).

A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del

Ministero delle Imprese e del Made in Italy, per un importo pari al 100% (cento per cento) del valore del montepremi previsto.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il presente Regolamento è consultabile sulla pagina web dedicata, tramite il collegamento al QR CODE riportato sui materiali di comunicazione.

Il Concorso sarà pubblicizzato nelle sopracitate biglietterie Trenord coinvolte nell'iniziativa.

Trenord si riserva il diritto di modificare alcune caratteristiche del Concorso, non introducendo comunque modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Ogni modifica e/o variazione verrà tempestivamente resa nota mediante integrazioni del presente Regolamento e relativa comunicazione con i medesimi mezzi e modalità utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. 600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

ONLUS

Eventuali premi non assegnati e/o non richiesti dai vincitori saranno devoluti all'**Associazione Cometa Onlus** - sede legale: via Madruzzo, 36 – 22100 Como codice fiscale 95063390132.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trenord S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, informa che Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione di attività legate alla partecipazione al concorso a premi.

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR.

Il Titolare tratterà i dati personali riguardanti il nome, il cognome, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono cellulare e il domicilio per l'invio dei premi. Tali dati verranno conservati per 5 anni.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati personali conferiti verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenord S.r.l. che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento e non verranno mai diffusi.

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR il Destinatario potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l'accesso ai dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi. Avrà inoltre diritto ad ottenere da Trenord la limitazione del trattamento, potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati. Nel caso in cui l'utente ritenga che i trattamenti che lo riguardano violino le norme del GDPR, avrà diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

L'informativa completa è disponibile sulla pagina web dedicata alla Survey, nella sezione specifica.

Gli interessati prendono visione dell'informativa per la protezione dei dati personali e conferiscono o negano il consenso per le finalità riportate.

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4.1.7 del GDPR è Trenord S.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Piazzale Cadorna n. 14.

Responsabile per la protezione dei dati personali (anche "DPO") è l'Avv. Yari Mori. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa contattare il DPO. Allo stesso

dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento per conto del Titolare.

Il DPO potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale di Trenord sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

privacy@trenord.it .

L'elenco completo dei Responsabili e le categorie di incaricati del trattamento sono disponibili su richiesta.

DISPOSIZIONI FINALI

La partecipazione al presente Concorso è completamente gratuita e comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici di qualunque tipo che possano impedire ad un partecipante l'accesso a internet (a semplice titolo di esempio: disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet). Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'Utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni del Destinatario stesso in fase di partecipazione.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna e/o recapito del premio e/o di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, a filtri antispam oppure a recapiti inesistenti, errati e/o non aggiornati.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del concorso.

Il Concorso verrà completamente veicolato sulla pagina web dedicata, il costo di connessione, quindi, sarà definito in base al piano tariffario personale del singolo utente, senza alcun sovrapprezzo o supplemento. Il Promotore non trae alcun beneficio economico dalla connessione al predetto sito Internet.